

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY GOSTAR SPECIAL TOOLS Sp. z o.o., Szczerbęcین 18, 83-113 Turze

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane w dalszej części OWS, określają warunki zawierania oraz wykonywania umów i zamówień w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego, których stroną jest GOSTAR SPECIAL TOOLS Sp. z o.o. z siedzibą w Szczerbęcین 18, 83-113 Turze, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000960305, posiadającą NIP: 5932608949 oraz REGON: 368092416, zwane w dalszej części Sprzedawcą.
- W przypadku, gdy Sprzedawca podpisze z Nabywcą, zwanym w dalszej części OWS Kupującym, ramową umowę o współpracy, OWS będą, w formie załącznika, stanowić integralną część wyżej wymienionych umów w zakresie sprzedaży towarów stanowiących przedmiot statutowej działalności gospodarczej. Postanowienia ramowej umowy o współpracy bardziej korzystne dla stron zastępują odpowiednie zapisy OWS.
- Postanowienia niniejszych OWS znajdują zastosowanie w obrocie gospodarczym pomiędzy stronami będącymi przedsiębiorcami w rozumieniu przepisu art. 43 (1) Kodeksu Cywilnego.
- Sprzedający nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej w rozumieniu Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (DZ.U.z 2002 r. Nr 141, poz. 1176). Sprzedaż odbywa się na zasadach współpracy handlowej podmiotów gospodarczych, o których mowa w punkcie 1 niniejszego paragrafu.
- Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez GOSTAR SPECIAL TOOLS Sp. z o.o. na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej oraz marketingu produktów i usług zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Kupujący wyraża również zgodę na otrzymywanie od GOSTAR SPECIAL TOOLS Sp. z o.o. informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

ZAMÓWIENIA

- Zamówienie jest składane przez Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej u Sprzedającego. Koniecznym jest, aby zamówienie w formie pisemnej było podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji lub osoby posiadające pełnomocnictwo do dokonywania zamówień w imieniu Kupującego.
- W przypadku pozostawienia Kupującego w stałych stosunkach handlowych z Sprzedającym zamówienie może być złożone telefonicznie, o ile jego wartość nie przekracza kwoty 5.000,00 PLN
- Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie przez Kupującego stosownego zamówienia oraz potwierdzenie przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia do realizacji.
- Sprzedający każdorazowo uprawniony jest do odmowy potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji oraz do wstrzymania albo odmowy realizacji zamówienia już potwierdzonego, w przypadkach i na warunkach określonych w niniejszym OWS.
- W zamówieniu winny być określone przez Kupującego:
 - termin dostawy,
 - szczegółowo opisany produkt (np. rodzaj i kod, rozmiar, ilość),
 - miejsce odbioru/dostawy,
 - osoby uprawnione do odbioru towaru.
- W przypadku gdy składającym zamówienie jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, w zamówieniu winna nadto zostać wskazana osoba fizyczna reprezentująca Kupującego we wszelkich bieżących sprawach związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy sprzedaży, a w szczególności upoważniona do uzupełnienia, ograniczenia, rozszerzenia, zmiany lub w inny sposób modyfikacji zamówienia, negocjowania cen towarów oraz negocjowania warunków dostaw, dokonywania odbioru towarów, zgłaszania reklamacji, podpisywania dokumentów, w tym faktur VAT. W powyższym względzie w braku odmiennych pisemnych zastrzeżeń w treści zamówienia, domniemywa się, że osoba wskazana w zamówieniu upoważniona jest do występowania w imieniu i na rzecz Kupującego w każdej kategorii spraw związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy sprzedaży.

CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- W potwierdzeniach zamówienia podane są ceny netto PLN, bez podatku VAT.
- W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła i podatku od towarów i usług, ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Sprzedającemu w dniu złożenia zamówienia – niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.
- Zastrzeża się, iż Sprzedający ma prawo do zmiany cen podanych w cenniku, w szczególności, zależnie od sytuacji rynkowej, wskaźnika inflacji, zmiany kursów walutowych, wzrostu cen surowców i materiałów oraz innych uzasadnionych czynników.
- W przypadku, gdy cena za określone produkty ulegnie zmianie Sprzedający zobowiązuje się do realizacji złożonych już zamówień po cenach obowiązujących w dniu potwierdzenia zamówienia.
- Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego.
- Każdorazowo za zrealizowane zamówienie przez Sprzedawcę, Kupujący zapłaci Sprzedającemu cenę na podstawie faktury Sprzedającego wystawionej w ciągu 7 dni od dnia wydania towaru lub wykonania usługi ustaloną cenę przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w fakturze lub gotówką w kasie Sprzedającego.
- Za płatność w terminie rozumie się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

DOSTAWA

- Sprzedający podejmie wszelkie możliwe starania, aby dostawa została zrealizowana we wskazanym na potwierdzeniu zamówienia terminie, bez zbędnej zwłoki. W sytuacji, gdy Sprzedający z przyczyn niezależnych od siebie, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych produktów w terminie uzgodnionym przez strony, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić drogą pisemną o tym fakcie Kupującego i wskazać najbliższy możliwy termin dostawy.
- W wypadku dostaw towaru w większej ilości strony ustalą w odrębnym dokumencie szczegółowy harmonogram dostaw.
- Postanowienia powyższych regulacji dotyczących dostawy towaru nie dotyczą sytuacji, gdy zwłoka w dostawie nastąpiła wskutek działania siły wyższej lub innych okoliczności, których Sprzedający, przy zachowaniu należytej staranności, nie mógł przewidzieć.
- Jeżeli nie zostanie to inaczej uzgodnione przez Strony, towary zostaną doręczone na adres siedziby Kupującego przez firmę kurierską.
- Wydanie towaru może być uzależnione od podpisania dokumentu WZ, a także od udzielenia przez Kupującego pisemnego upoważnienia poszczególnym osobom do odbioru towarów.
- W dniu wydania towarów Kupujący dokonuje, w miejscu jego przekazania, odbioru ilościowego-jakościowego oraz informuje o wystąpieniu ewentualnych nieprawidłowości w sposób niezwłoczny. W przypadku uszkodzenia towaru w transporcie, niezbędne do rozpatrzenia ewentualnej reklamacji jest sporządzenie stosownego protokołu szkody w obecności kuriera.

- Nieodebranie przez Kupującego Towaru w omówionym terminie, odmowa odbioru Towaru lub zwrotu towaru nie powodują zwolnienia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny na rzecz Dostawcy, Dostawcy przysługują również roszczenia o zwrot dodatkowych kosztów transportu lub składowania, jeżeli takie powstaną. Niezależnie od powyższych GOSTAR SPECIAL TOOLS Sp. z o.o. może żądać od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 0,1 % ogólnej wartości zamówienia netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze. Powyższe dotyczy Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego jej wysokość. GOSTAR SPECIAL TOOLS Sp. z o.o. nie przyjmuje zwrotów towaru dostarczonego zgodnie z zamówieniem.

PŁATNOŚĆ I KREDYT KUPIECKI

- Sprzedający może udzielić Kupującemu prawa do płatności z odroczonej terminem, tzn. kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość.
- W sytuacji, gdy Sprzedający przyzna Kupującemu kredyt kupiecki, wszelkie płatności wynikające z umowy winny być bezwzględnie dokonywane w terminie określonym na fakturze.
- Łączna wartość zobowiązań Kupującego nie może przekroczyć ustalonej dla kredytu kupieckiego wysokości określonej przez strony w odrębnym porozumieniu.
- W sytuacji realizacji płatności przez Kupującego w sposób nieterminowy, Sprzedający ma prawo naliczyć Kupującemu odsetki maksymalne za każdy dzień opóźnienia, jak również cofnąć przyznany kredyt.
- Niezależnie od wyżej wymienionych ustaleń, w przypadku braku płatności w terminach, wszelkie należności Kupującego względem Sprzedającego stają się wymagalne natychmiastowo, a ponadto Sprzedający może wstrzymać kolejne planowane dostawy i realizację zamówień Kupującego.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia bądź zamknięcia udzielonego kredytu kupieckiego bez podania przyczyn.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Sprzedający może przekazać sprawę do windykacji zewnętrznej. Sprzedający obciąża Kupującego kosztami windykacji zewnętrznej, kosztami zastępstwa procesowego oraz kosztami sądowymi.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do sprzedaży, faktorowania, ubezpieczenia oraz cesji należności powstałych w wyniku niniejszej umowy.

REKLAMACJE

- W odniesieniu do towarów objętych gwarancją producenta odpowiedzialność z tytułu gwarancji na dostarczone przez Sprzedającego towary ponosi ich producent. Kupujący wszelkie kwestie wynikające ze zgłoszonej reklamacji rozwiązywać będzie bezpośrednio z producentem.
- Sprzedający, będąc jednocześnie producentem towaru zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie wyprodukowanych towarów.
- Kupujący zgłasza reklamację drogą elektroniczną lub listowną pisemnie.
- W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący dostarcza towar do Sprzedającego na własny koszt lub bezpośrednio do producenta.
- Gwarancja na produkty, które są markowane znakiem towarowym „Gostar Tools” jest ważna przez okres 12 miesięcy od daty sprzedaży towaru.
- Gwarancja obejmuje wady wynikłe z winy producenta, związane z wadami materiałowymi.
- Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z innych przyczyn po jej wydaniu Kupującemu, a w szczególności w wyniku niewłaściwej eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych przez działania osób trzecich oraz siłę wyższą.
- Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności właściwych do usunięcia wady objętej gwarancją – zapewniających urządzeniu właściwą sprawność eksploatacyjną, przy czym ustalenie sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta.
- Gwarant zobowiązuje się w terminie 21 dni roboczych od dnia dostarczenia zgłoszonego w ramach gwarancji wadliwego towaru do dokonania oceny technicznej, na podstawie której określi, czy dana wada objęta jest gwarancją. W czasie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dokonania oceny technicznej gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad objętych gwarancją.
- Kupujący powinien zgłaszać reklamacje niezwłocznie po stwierdzeniu zaistniałych nieprawidłowości. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia wynikające z użytkowania niesprawnego towaru.
- Gwarant może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w zakresie wad (uszkodzeń) powstałych lub mogących powstać w związku z niżej wymienionymi działaniami lub zaniechaniami uprawnionej do gwarancji:
 - dokonaniem przeróbek lub modyfikacji – bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody gwaranta,
 - dokonaniem naprawy przez osoby nieuprawnione,
 - niezgodną z przeznaczeniem eksploatacją.
- Przez związek z udzieleniem gwarancji na warunkach określonych w niniejszym OWS, Sprzedający i Kupujący wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu reklamacji.
- Zarówno reklamacje ilościowe, jak również jakościowe nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej realizacji płatności.

SIŁA WYŻSZA

- Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
- Siłą wyższą w rozumieniu OWS są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, powódź, huragan.
- Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyznawającego się do nienależytego wykonania Umowy, spowodowanego siłą wyższą, nie później niż pięć dni od dnia wystąpienia takiego zdarzenia, pod rygorem braku możliwości powołania się na tę okoliczność.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Kupujący zobowiązuje się poinformować Sprzedającego o zmianie danych zawartych w dokumentacji określonej powyżej.
- Przeniesienie przez Kupującego praw i obowiązków wynikających z Umowy na stronę третią wymaga pisemnej zgody Sprzedającego.
- Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów, wynikłych w związku z realizacją Umowy. Spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, Strony będą mogły poddać pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Sprzedającego.
- Sprzedający zastrzega możliwość aktualizacji powyższych OWS. Aktualne OWS są zawsze dostępne na stronie internetowej: www.gostar.tools w stopce.
- W sprawach nieuregulowanych przez OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego w rozumieniu prawa polskiego.